

Yleiset toimitusehdot

Toimitusehdot ja hinnat

Hinnaston hinnat ovat EXW (Incoterms 2000) hintoja valmistajalla autoon lastattuna. Mikäli tuotteiden huolinta tilataan Vitreo Oy:n huolintasopimuksella on toimitusehtona CIP asiakkaan antamassa osoitteessa. Ehto ei sisällä kuorman purkukonetta, ellei siitä ole erikseen sovittu. Oikeudet tuote- ja hintamuutoksiin pidätetään.

Toimitusaika

Toimitusaika vaihtelee valmistajasta, tilausajankohdasta ja tuotteesta riippuen. Nopeimmillaan toimitusaika on noin 2 viikkoa ja pisimmillään noin 16 viikkoa. Tilauksen yhteydessä annetaan toimitusaika-arvio joka täsmentyy myöhemmin.

Rahti

Rahtikustannukset lisätään ja ne määräytyvät kuljetusetaisyyden ja -volyymin mukaan. Rahtihinta perustuu Vitreo Oy:n ja rahdinkuljettajan väliseen huolintasopimukseen. Tilauksen yhteydessä on ilmoitettava, onko vastaanottajalla koneellinen kuorman purkumahdollisuus. Mahdolliset konekustannukset lisätään rahtihintaan.

Kuljetusvakuutus ja toimituksen tarkastaminen

Vitreo Oy tilaa kuljetukset aina vakuutettuina CIP ehdolla (Incoterms 2000). Kuljetusvakuutuksesta ei peritä erillistä korvausta vaan se sisältyy rahtihintaan. Vastaanottaja on velvollinen tarkastamaan toimituksen sisällön ja ilmoittamaan havaitsemansa puutteet viiden vuorokauden sisällä. Mahdolliset kuljetusvauriot on ilmoitettava Vitreo Oy:lle välittömästi purkamisen jälkeen sekä vaadittava ne merkittäväksi rahtikirjaan.

Peruutukset, muistutukset ja tuotepalautukset

Tilauksen peruutukset on sovittava erikseen Vitreo Oy:n myyntipalvelun kanssa. Tehty tilaus voidaan perua 5 vrk:n muistutusaikana. Mikäli tilaus tai sen osa perutaan 5:n vuorokauden jälkeen, veloitetaan peruutetusta tuotteesta 60 %. Tuotepalautuksia ei hyvitetä, ellei siitä ole erikseen sovittu Vitreo Oy:n kanssa. Palautuskulut veloitetaan asiakkaalta. Tuotepalautuksesta hyvitetään 60 % sen myyntihinnasta. Tuotteet voidaan palauttaa 1 kk:n kuluessa toimituksesta.

Takuu

Tuotetakuu on 24 kk materiaalien ja valmistusvirheiden osalta. Takuu kattaa virheettömien vaihto-osien toimittamisen veloituksetta. Takuu ei kata vaihto-osien asennusta, vahingontekoja, käyttö-tarkoituksesta poikkeavaa käyttöä eikä luonnollista kulumista. Takuu edellyttää kirjallisen reklamaation tekemistä. Takuu on voimassa sillä edellytyksellä, että asennuksessa on noudatettu valmistajan ohjeita.

Maksuehto

Yleinen maksuehto on 14 vrk netto, viivästyskorko 11 %. Tästä poikkeavat maksuehdot hyväksytään erillisellä sopimuksella.

Pakkaukset ja asennusohjeet

Normaali toimituspakkaus sisältyy tuotteen hintaan. Vientipakkaukset sekä erikoiskokoiset kuljetuslaivat veloitetaan erikseen. Pakkaukset sisältävät pääsääntöisesti tuotteiden asennusohjeet. Asennus- ja ylläpito-ohjeet toimitetaan tilausvahvistuksen yhteydessä ja ne voi tilata Vitreon myyntipalvelusta osoitteesta office@vitreo.fi.

